

Honeywell Life Safety tuotteiden palautusohjeet

1. Palautuslomakkeen / RMA FORM täyttäminen.
Asiakas täyttää tarvittavat asiakastiedot.
Seuraavat tiedot tulee aina olla palautuslomakkeessa:
 - Päivämäärä
 - Yhteyshenkilö (noutopaikasta)
 - Yrityksen nimi
 - Tuotteiden nouto-osoite
 - Kollien lukumäärä
 - Puhelinnumero / Fax
 - Yhteyshenkilön sähköpostiosoite
 - Palautettavien tuotteiden tuotenumerot
 - Palautuksen syy (WC=Takuupalautus/tuote viallinen, R=Korjausta pyydetään, C=Tuotepalautus/hyvitys palautusehtojen mukaan)
 - Selvitys vioista ja muut kommentit
 - Myyntitilausnumero, jolla tavarat on toimitettu (Honeywell Life Safetyyn tilausnumero)
 - Palautettavien tuotteiden lukumäärä
2. Lähetä täytetty palautuslomake Honeywell Life Safetyyn pohjoismaiselle palautusosastolle sähköpostilla tai faksilla :
Sähköposti: nordic.return@honeywell.com
Faksi: +47 32 24 4923
3. Honeywell Life Safety antaa palautusnumeron (RMA-numero).
Palautusnumero ja palautuslomake lähetetään asiakkaan sähköpostiin.
Samassa sähköpostissa asiakas saa tarvittavat UPS rahtidokumentit tulostettavaksi:
Return.pdf sisältää tarvittavan määrän rahtikirjoja/osoitelappuja, kollien määrän on oltava oikea ja jokaisen paketin päälle kiinnitetään oma osoitelappu. Tiedosto sisältää myös rahtikirjakuitin (Forsendelseskvittering), joka jää asiakkaalle dokumentiksi palutuksesta.
Invoice return.pdf sisältää palautusta varten luodun kauppalaskun kolmena kappaleena, nämä kaikki 3 kpl annetaan rahdin noutajalle.
Muut dokumentit jäävät asiakkaalle.
4. Kun palautus on valmiiksi pakattu ja valmiina kuljetuksen noutoa varten, asiakas soittaa UPS:lle puh: **0800 1 877 877** ja tilaa noudon. On tärkeää, että palautus suoritetaan 10 päivän sisällä sähköpostin saapumisesta.
5. Tuotteet tarkastetaan niiden saapuessa Honeywell Life Safetyyn varastoon. Honeywell Life Safety pidättää itsellään oikeuden olla myöntämättä hyvitystä tai takuuta jos palautettavat tuotteet ovat huonosti pakatut tai jos niissä on asiakkaan aiheuttamia vahinkoja. Vialliset tuotteet takuuajan sisällä ja joiden takuuvaatimus hyväksytään, tullaan hyvittämään täysimääräisesti. Honeywell Life Safety sallii, että avaamattomissa pakkauksissa olevat tuotteet voidaan palauttaa 3 kuukauden sisällä toimituspäivästä. Palautettavien tuotteiden tulee olla käyttämättömiä ja alkuperäispakkauksissa. Hyvitys on max. 80% tuotteen hinnasta. Alle 50 euron tuotepalautuksia ei hyvitetä.

Honeywell Life Safety Oy

Lakalaivankatu 7, 33840 Tampere, Finland		Puhelin: +358 20 752 2550
E-mail: info@eltek.fi	Pankki: 212118-35261	Fax: +358 20 752 2549
Internet: www.eltek.fi	Y-tunnus: 1776702-1	